Resultados Encuesta Bienestar

Encuestadora: Caja de Compensación Familiar Comfama

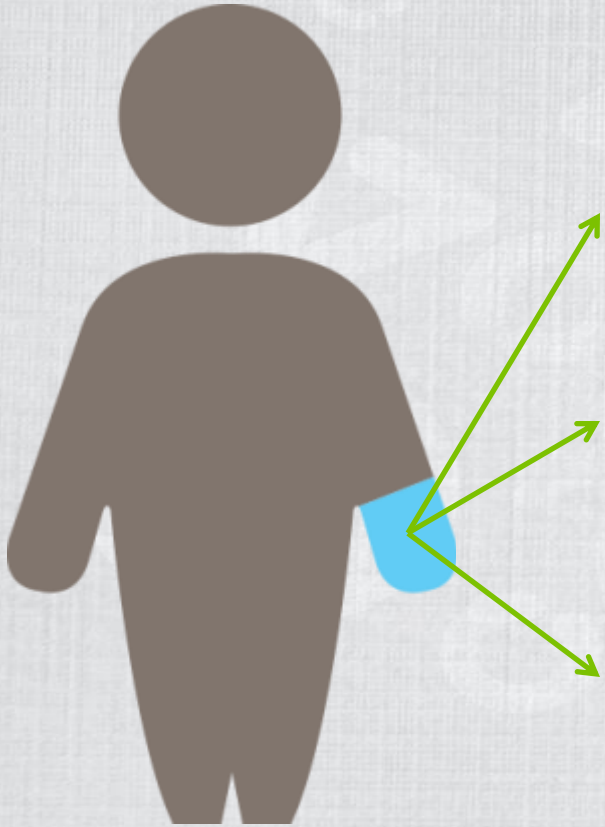
Encuestados: Empleados de Confiar Cooperativa Financiera ubicados en Antioquia.

Fecha: Entre abril y mayo de 2017

Participación: 97%

comfama

Líneas de intervención



El Bienestar en mi trabajo

El bienestar y la felicidad de sus trabajadores, depende en gran medida de los sentimientos y percepciones que tengan con su perspectiva laboral.

Es por esto que a través de la encuesta establecemos una serie de indicadores asociados a los siguientes aspectos:

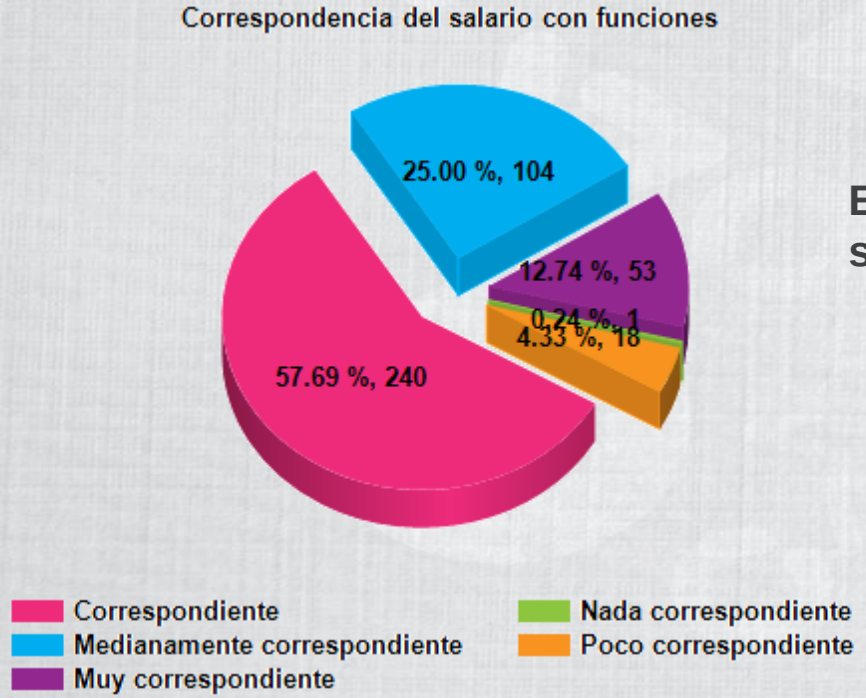
- Psicolaboral
- Clima Organizacional
- Salud ocupacional
- Condiciones de salud
- Estrés

comfama

El bienestar en mi trabajo

Psicolaboral

Percepción de compensación salarial

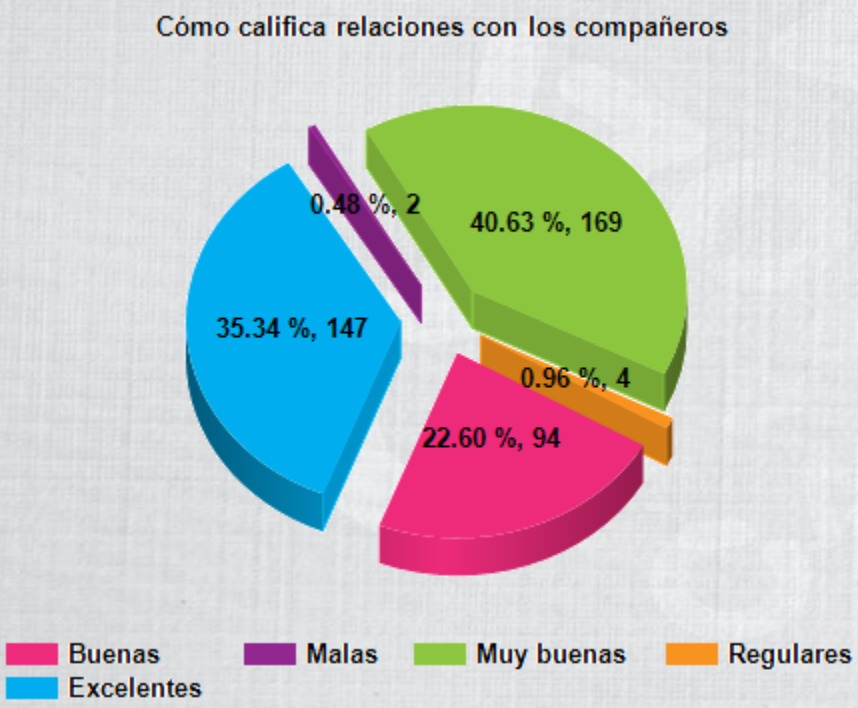


El 95% de los trabajadores considera correspondiente su salario con sus funciones

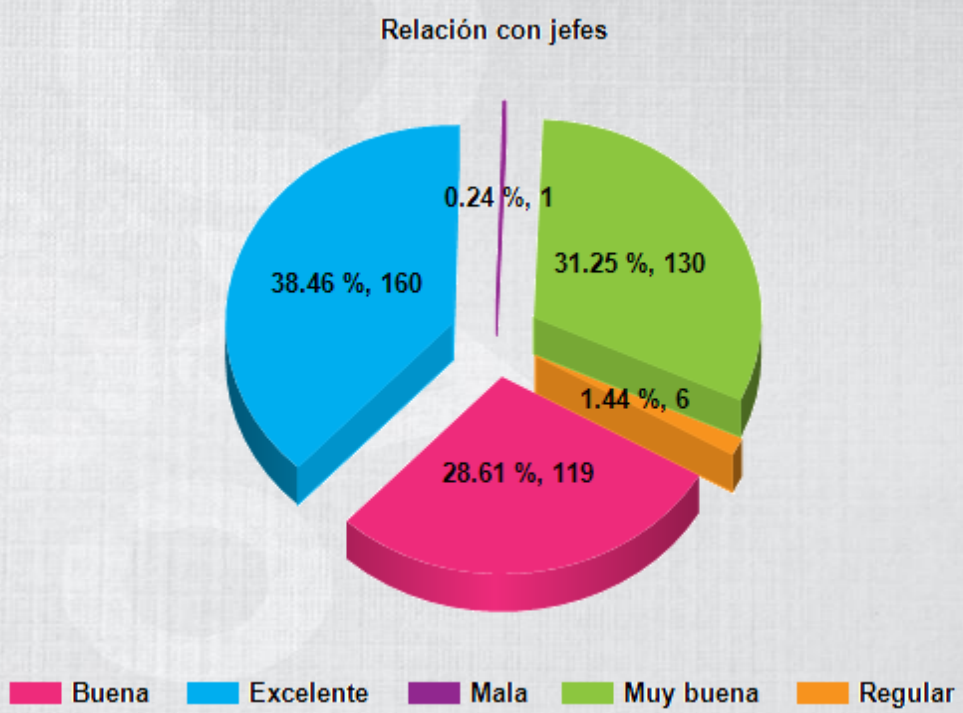
El bienestar en mi trabajo

Clima Organizacional

Relacionamiento entre compañeros



Relacionamiento con jefes



El 98,57% de los trabajadores considera que tiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y el 98,32 con su jefe.

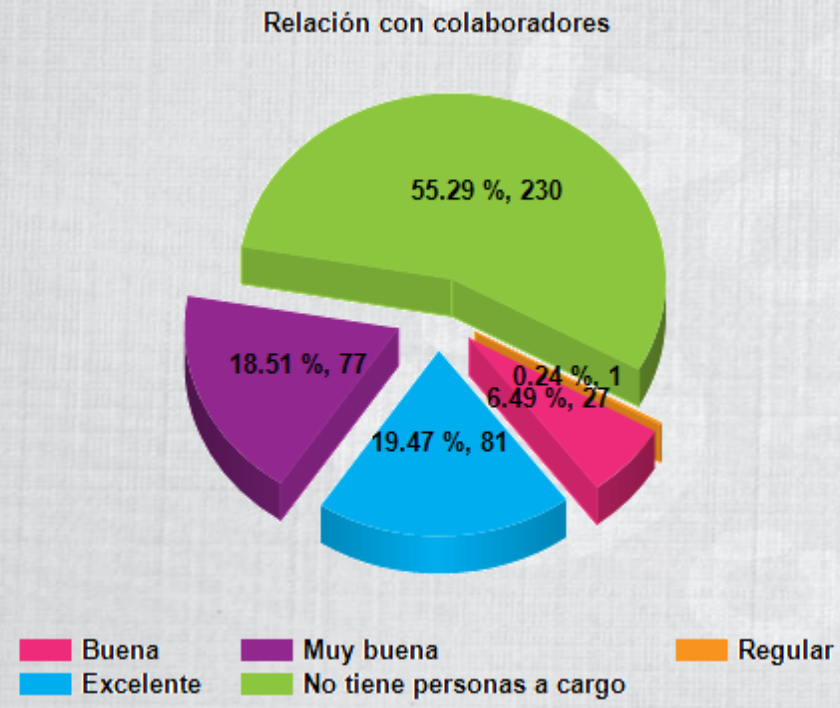
- Aventura empresarial
- Jornadas Lúdico reflexivas
- Torneos Internos

comfama

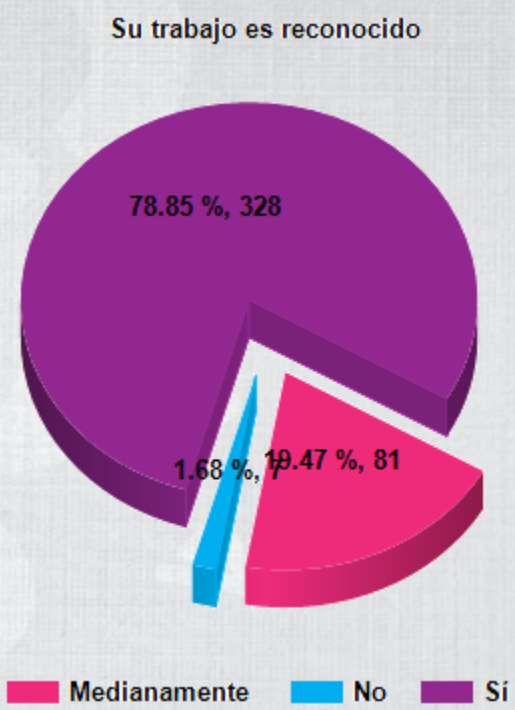
El bienestar en mi trabajo

Clima Organizacional

Relacionamiento con colaboradores



Reconocimiento



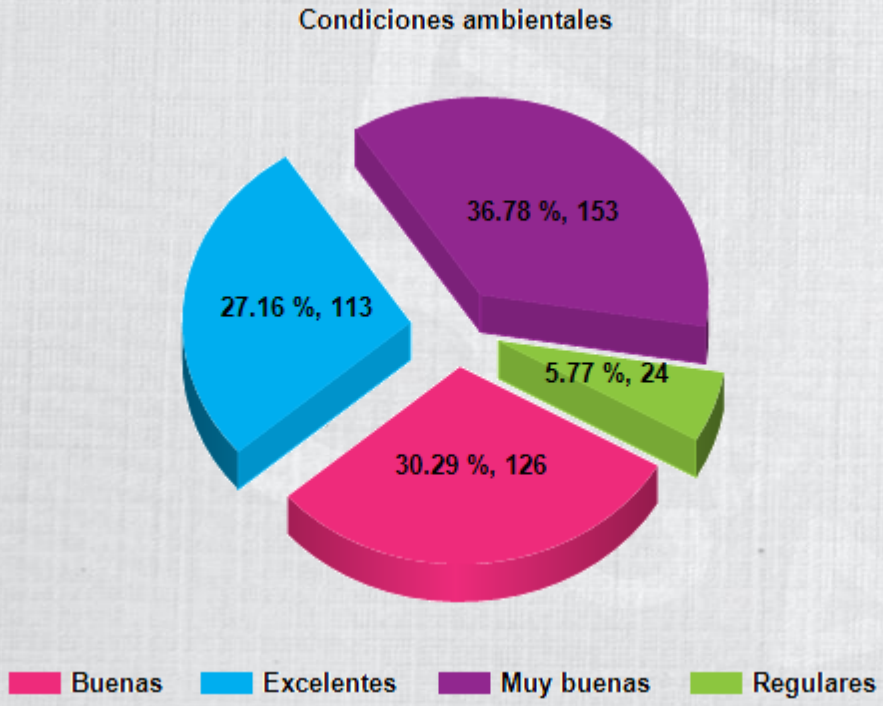
- Negociación y concertación
- Aventura empresarial
- Reto Aventura

comfama

El bienestar en mi trabajo

Salud Ocupacional

Condiciones ambientales



El 94,23% de los trabajadores manifiestan que sus condiciones ambientales son buenas

- Esquemas de vacunación
- Fisiotekas
- Pausas activas

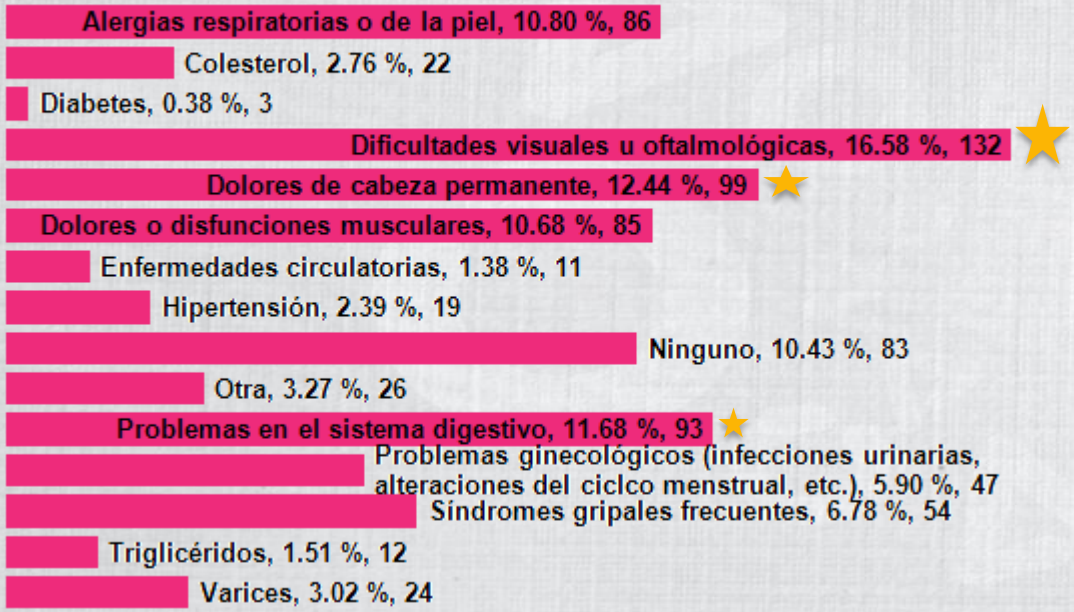
comfama

El bienestar en mi trabajo

Condiciones de salud

Condiciones de salud

Principales síntomas médicos



89.57% de los trabajadores manifiestan algún síntoma médico

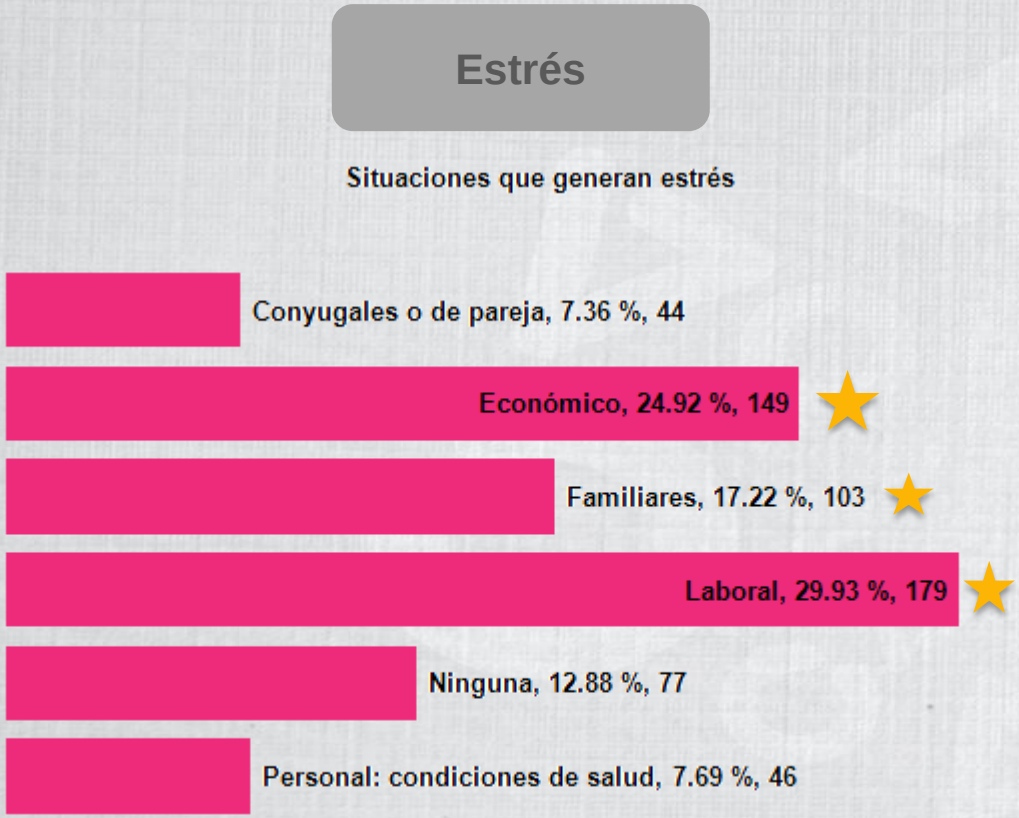
- Gimnasios – CAPF
- Escuela osteomuscular
- Fisiotekas
- Pausas activas
- CIS Comfama
- Programas de salud Comfama

comfama

El bienestar en mi trabajo

Estrés

Estrés



87.12% de los trabajadores manifiestan alguna situación que les genera estrés

- Administración de finanzas personales y familiares
- Programas de orientación psicológica y Familiar.
- Programa de tolerancia al estrés

comfama

Conclusiones y recomendaciones

comfama

Ejes principales

Plan de trabajo Confiar Cooperativa Financiera

Familia

El bienestar en mi trabajo

Tiempo libre

Formación

Patrimonio

comfama

El bienestar en mi trabajo

Que	Quienes	Cómo
Psicolaboral	• 74.52% de los trabajadores consideran extenuante la jornada laboral	• Planes de gimnasios y CAPF • Fisioteka • Pausas activas • Conferencia gestión del tiempo

Condiciones de salud	• 89.57% manifiestan tener algún síntoma médico
	  • 16.58% Dificultades visuales u oftalmológicas
	  • 12.44% Dolores de cabeza permanentes
	  • 11.68% Problemas en el sistema digestivo
		• CIS Comfama
		• Créditos salud
		• Pausas activas
		• Gimnasios y CAPF

Estrés	• 87.12% de los trabajadores manifiestan tener situaciones que generan estrés, las principales son:
	  • Laboral 29.93%
	  • Económico 24.92%
	  • Familiar 17.22%
		• Tolerancia al estrés
		• Conferencia prevención del estrés
		• Jornada Lúdico Reflexiva: Planeación
		• Finanzas personales y familiares
		• Vida en Familia

Patrimonio

Qué	Quiénes	Cómo
Endeudamiento	• El 14.18% de los trabajadores tienen sobre endeudamiento y 76 trabajadores recurrieron a familiares o amistades como fuente de financiación. • 63.22% de los ingresos del grupo familiar no exceden los 4 SMLV • 80.34% de la población encuestada devenga entre 1 y 4 salarios mínimos. • 24.92% de los trabajadores manifiestan tener situaciones que generan estrés económico.	**Plan integral de construcción de patrimonio:** **1. Identificación** **2. Plan de trabajo** **3. Formación** • Finanzas personales y familiares • Taller de Proyecto de vida • Sensibilización al Emprendimiento • Taller asertividad • Competencias para el éxito • Conferencia Gerencia de si mismo **4. Acompañamiento:** Modelo de atención para vivienda, créditos y programa de beneficios siempre más. **5. Indicadores**

Familia

Qué	Quiénes	Cómo
Integración Familia - Empresa	• 44.47% (185 trabajadores) con hogares conformados. • 325 hijos. • 31.93% de los trabajadores tienen hijos son menores de 12 años. • 13.87% de los trabajadores tienen hijos adolecentes (13 a 17 años). • 55.53% (231 trabajadores) de los trabajadores son solteros • 21.83% de los trabajadores viven con su cónyuge. • 24.08% de los trabajadores viven con sus hijos. • 21% de los trabajadores viven con su madre. • 12.57% de los trabajadores viven con hermanos.	Taller de Vida en familia Preescolares Comfama Asesoría psicológica Taller de Prevención en adicciones contemporáneas Conferencia: Convivencia familiar Conferencia Conviviendo con el adolescente Manejo de conflictos Valores para vivir Taller de Proyecto de vida Taller de Vida en pareja Celebración día de la familia Club Juvenil Club Infantil Taller de padres Desarrollo artístico y cultural para la familia

Formación

Qué	Quiénes	Cómo
Necesidades	• El 54.22% de los trabajadores no tienen nivel educativo profesional. • 140 personas tienen necesidad de formarse en conocimientos relacionados con su profesión. • 83 personas tienen necesidad de formarse desarrollo competencias (liderazgo, trabajo en equipo, etc) • 62 personas tienen necesidad de formarse en idiomas.	Crédito educativo Comfama Conocimientos básicos administrativos Finanzas personales y familiares Gestión del cambio organizacional Taller de trabajo en equipo Conferencia liderazgo desde la inteligencia emocional Niveles de inglés Taller de liderazgo
Intereses	• 257 personas tienen intereses de estudiar Economía, administración y afines. • 91 personas tienen intereses de estudiar Humanidades (derecho, comunicaciones y psicología). • 36 personas tienen intereses de estudiar bellas artes y diseño.	Crédito educativo Comfama

Tiempo libre

Qué	Quiénes	Cómo
Usos e Intereses	• 16.90% de los trabajadores utilizan su tiempo libre para descansar/dormir, 14.50% para ver televisión y 14.08% para ir a cine. • A 277 personas les interesa ir a cine en su tiempo libre. • A 254 personas les interesa hacer deporte en su tiempo libre. • A 170 personas les interesa aprender cocina en su tiempo libre.	Días de sol en parques recreativos Comfama
		Agenda Cultural de Comfama
		Desarrollo artístico y cultural
		Programa de beneficios Siempre Mas
		Cursos de cocina sedes Comfama
		Gimnasios y CAPF
		Torneos
		Copa Comfama
		Juegos múltiples
Acompañamiento	• 80.42% de los trabajadores pasan su tiempo libre con la familia. • 26.87% de los hijos, les gusta visitar parques y hacer deportes.	Días de la familia
		Día del niño
		Programas infantiles y juveniles
		Semilleros deportivos
		Parques recreativos Comfama
		Agenda eventos deportivos Comfama

comfama

Modelo de atención Confiar Cooperativa Financiera

¡Nuestro objetivo es generar historias de felicidad!

Asesoría personalizada

Visitas personalizadas

Según cronograma definido

A demanda

Inducciones de servicio y puestos de información

Cada 2 meses o según demanda.

6 puestos

Gestión subsidio de vivienda

Revisión y trámite de documentos cada 2 meses por cortes en postulaciones.

6 revisiones

Ruedas de servicios en sedes Comfama

Una vez al año

Informe de resultados
balance social

Informe anual o cuando se requiera (seguimiento)

comfama

Canales de atención

21 Sedes de prestación de servicios	**4** Parques urbanos	**84** Oficinas de ruralidad	**4** Bibliometros **17** Centros de consulta en línea
15 Jardines infantiles	**5** Parques Recreativos	**2** Centros de acondicionamiento físico	**12** Sedes convenio Comfama Smart Fit **3** Gimnasios Comfama
13 Centros integrales de salud	Asesoría personalizada empresarial	www.comfama.com	Call Center

comfama